

Medewerker ICT servicedesk

Locatie:

Bredaseweg, 165, 4872 LA, Etten-Leur, Nederland

Uren per week:

36

Functiecategorie :

ICT

Opleidingsniveau:

MBO niveau 3/4

Carriërniveau:

Starter, Ervaren (minimaal 2 jaar)

Salarisniveau:

fwg 45 (€ 2982,- tot € 4015,- per maand)

Deadline:

27-04-2025

Wat ga je doen?

Als Medewerker ICT Servicedesk ben jij het eerste aanspreekpunt voor collega's bij ICT-vraagstukken. Je werkt binnen een servicegerichte ICT-afdeling en draagt bij aan een optimale ICT-ondersteuning.

Jouw taken:

- Ondersteunen van collega's bij ICT-vraagstukken en werkplekbeheer.
- Uitvoeren van gedelegeerde beheertaken binnen applicaties en systemen.
- Signaleren en oplossen van ICT-gerelateerde problemen.
- Samenwerken met collega's van de ICT Servicedesk en andere ICT-teams.
- Meedraaien in de storingsdiensten.

Je maakt deel uit van het ICT Servicedesk-team, bestaande uit 7 collega's. De sfeer binnen ICT Servicedesk is informeel, met een sterke focus op samenwerking en continue verbetering. Je werkt voornamelijk vanuit ons kantoor in Etten-Leur, maar incidenteel ook vanuit Rotterdam.

Wanneer is dit iets voor jou?

- Je hebt een MBO 4 ICT-diploma
- Je hebt kennis van ITIL-processen en ervaring met servicedesksoftware.
- Je hebt een servicegerichte instelling en sterke communicatieve vaardigheden.
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B en eigen vervoer om locaties te bezoeken.
- Je bent bereid om mee te draaien in de storingsdiensten.

Wat staat er tegenover?

- Een uitdagende functie binnen een innovatieve organisatie.
- Uitgebreide opleidings- en ontwikkelmogelijkheden via onze leeromgeving.
- Doorgroeikansen binnen ICT, zowel in de breedte als de diepte.
- Salaris conform CAO Ziekenhuizen, schaal 45 (afhankelijk van kennis en ervaring).
- 8,33% vakantiegeld en een 8,33% eindejaarsuitkering.
- Flexibele werktijden en een combinatie van thuis en op locatie werken.

Lees [hier](#) meer over onze arbeidsvoorwaarden.

Enthousiast geworden na het lezen van deze vacature dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet. Solliciteren is zo gebeurd en doe je via de sollicitatieknop. Hopelijk tot binnenkort!

Voor vragen kun je contact opnemen met de contactpersoon die vermeld staat bij 'Vragen over de vacature?'.

Eerst sfeer proeven voordat je solliciteert kan ook. Bekijk dan vooral [onze agenda](#) voor de 'ontmoet ons' - momenten. Een laagdrempelige manier om vrijblijvend kennis te maken met onze [organisatie](#) en de [collega's](#) die bij ons werkzaam zijn.