

Kwaliteitsfunctionaris

Wat ga je doen?

Als **kwaliteitsfunctionaris** zorg jij ervoor dat kwaliteit niet alleen op papier staat, maar zichtbaar wordt in de dagelijkse praktijk. Vanuit Etten-Leur en ongeveer één keer per week Rotterdam, adviseer en ondersteun je het management en collega's bij kwaliteit en audits. Je helpt beleid te implementeren, te toetsen en continu te verbeteren.

Je beweegt gemakkelijk tussen verschillende niveaus in de organisatie. Je analyseert processen, signaleert knelpunten en begeleidt het proces van risico-inventarisaties. Ontwikkelingen en bevindingen vertaal je naar concrete en haalbare verbeteringen. Je begeleidt probleemanalyses volgens de 4O-methodiek en draagt bij aan certificeringsprojecten. Ook zorg je ervoor dat richtlijnen, protocollen, procedures en werkinstructies actueel blijven.

Het grootste deel van de tijd voor je deze werkzaamheden uit voor de sector bloedafname, maar het kan zijn dat je ook gevraagd wordt de andere sectoren te ondersteunen. Daarmee heb je als kwaliteitsfunctionaris een belangrijke rol in het bewaken en verder verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening en draag je indirect bij aan betrouwbare diagnostiek en goede zorg voor onze patiënten. Dit doe je samen met collega's binnen én buiten je eigen team.

Kortom:

- Je adviseert over kwaliteit en audits.
- Je ondersteunt bij kwaliteits- en certificeringsprojecten.
- Je analyseert processen en signaleert risico's en verbeterpunten.
- Je vertaalt bevindingen naar praktische verbeteringen en heldere rapportages.
- Je zorgt dat kwaliteit aantoonbaar wordt geborgd en daarmee bijdraagt aan goede en betrouwbare zorg.

Wanneer is dit iets voor jou?

Jij bent iemand die graag samenwerkt, maar ook zelfstandig verantwoordelijkheid neemt. Je bent nieuwsgierig, kritisch en analytisch en weet complexe vraagstukken terug te brengen tot de kern. Tegelijkertijd verlies je de praktijk niet uit het oog. Je communiceert makkelijk met verschillende collega's en weet jouw advies op een hartelijke én overtuigende manier over te brengen.

Jij bent iemand die graag samenwerkt, maar ook zelfstandig verantwoordelijkheid neemt. Je bent nieuwsgierig, kritisch en analytisch en weet complexe vraagstukken terug te brengen tot de kern. Tegelijkertijd verlies je de praktijk niet uit het oog. Je communiceert makkelijk met verschillende collega's en weet jouw advies op een hartelijke én overtuigende manier over te brengen. Je bent verbindend, maar weet ook wanneer je voet bij stuk moet houden. Je kunt goed omgaan met verschillende standpunten en belangen, durft door te vragen en weet vanuit jouw expertise duidelijk positie in te nemen.

Als kwaliteitsfunctionaris ben je bovendien ondernemend en gericht op continu verbeteren. Je staat open voor feedback, houdt je vakkennis bij en ziet kansen om processen slimmer en beter te maken.

Verder vragen wij het volgende van je:

- Je hebt hbo werk- en denkniveau.
- Je hebt kennis van en ervaring met relevante aandachtsgebieden, met name ervaring met bloedafname is een pre.
- Je hebt bij voorkeur ervaring met protocollen, richtlijnen, processen, risico-

inventarisaties en werkinstructies.

- Je kunt concrete en praktisch haalbare verbetervoorstellen doen.

Wat staat er tegenover?

- Werken bij een organisatie met maatschappelijke impact. Lees hier meer over Star-shl.
- Je werkt **32 uur per week**.
- Je standplaats is **Etten-Leur**.
- Je salaris is ingedeeld in **FWG 50**.
- Je krijgt een functie waarin je volop kunt bijdragen aan kwaliteit en verbetering.
- Je werkt in een organisatie waar **Samen, Hartelijk en Toonaangevend** centraal staan.

Lees hier meer over onze arbeidsvoorwaarden.

Enthousiast geworden na het lezen van deze vacature dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet. Solliciteren is zo gebeurd en doe je via de sollicitatieknop. Hopelijk tot binnenkort!

We hebben er vertrouwen in dat we zelf de juiste match zullen vinden. Acquisitie wordt dan ook niet op prijs gesteld.

Voor vragen kun je contact opnemen met de contactpersoon die vermeld staat bij 'Vragen over de vacature?'. Bekijk ook onze FAQ voor antwoord op de meest gestelde vragen.

Eerst sfeer proeven voordat je solliciteert kan ook. Bekijk dan vooral onze agenda voor de 'ontmoet ons' - momenten. Een laagdrempelige manier om vrijblijvend kennis te maken met onze organisatie en de collega's die bij ons werkzaam zijn.