

Medewerker Klant Service Centrum

Wat ga je doen?

Als Medewerker Klant Service Centrum ben je het eerste aanspreekpunt voor patiënten en ketenpartners zoals huisartsen, verloskundigen en doktersassistenten. Je bent het visitekaartje voor de organisatie. Jij helpt patiënten, aanvragers en zorgprofessionals met vragen over onze dienstverlening binnen de laboratoriumdiagnostiek. Dankzij jouw zorgvuldigheid en klantgerichte aanpak verlopen afspraken soepel en worden gegevens correct verwerkt.

Kortom:

- Je plant afspraken in en beantwoordt vragen van patiënten en aanvragers (zorgverleners).
- Je verwerkt en controleert patiëntgegevens zorgvuldig in verschillende systemen.
- Je bewaakt doorlooptijden en ondersteunt het laboratoriumproces.
- Je signaleert knelpunten en denkt mee over verbeteringen.
- Je zorgt voor een klantgerichte, correcte en tijdige dienstverlening binnen de zorg.

Wanneer is dit iets voor jou?

Ben je klantvriendelijk, een doorpakker, flexibel en tegelijkertijd zorgvuldig? Dan is dit jouw plek!

Verder vragen wij het volgende van je:

- Je hebt minimaal een MBO 3 opleiding afgerond, bij voorkeur in een medische richting;
- Je hebt ervaring met het voeren van telefonische gesprekken en vindt het leuk om telefonische verzoeken te verwerken;
- Automatisering en het werken met verschillende applicaties spreekt je aan.

Wat staat er tegenover?

- Werken bij een organisatie met maatschappelijke impact, waarin je ruimte krijgt om mee te bouwen aan onze innoverende dienstverlening. Lees [hier](#) meer over Star-shl.
- Je komt in een team terecht wat bekend staat om hun hartelijkheid;
- De afdeling is geopend tussen 07:00 uur en 19:00 uur. Dit betekent dat je diensten tijdens verschillende tijden draait. Na de inwerkperiode draai je ook mee in de bereikbaarheidsdienst.
- Je werkt vanuit ons laboratorium aan de Vlambloem te Rotterdam.
- Je ontvangt een salaris conform Cao Ziekenhuizen, schaal 35. Daarnaast ontvang je 8,33% vakantiegeld en 8,33% eindejaarsuitkering. Lees [hier](#) meer over onze arbeidsvoorwaarden.

Enthousiast geworden na het lezen van deze vacature dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.. Solliciteren is zo gebeurd en doe je via de sollicitatieknop. Hopelijk tot binnenkort! Voor vragen kun je contact opnemen met de contactpersoon die vermeld staat bij 'Vragen over de vacature?'

Eerst sfeer proeven voordat je solliciteert kan ook. Bekijk dan vooral [onze agenda](#) voor de 'ontmoet ons' - momenten. Een laagdrempelige manier om vrijblijvend kennis te maken met onze [organisatie](#) en de [collega's](#) die bij ons werkzaam zijn.