

Senior Medewerker ICT Servicedesk

Wat ga je doen?

Als Senior medewerker ICT servicedesk ben jij het eerste aanspreekpunt voor collega's met ICT-vragen en incidenten. Je ondersteunt collega's en zorgt ervoor dat systemen, applicaties en werkplekken optimaal functioneren. Dankzij jouw ervaring weet je snel prioriteiten te stellen, verstoringen op te lossen en processen te verbeteren.

Je werkt nauw samen met collega's binnen de afdeling ICT en schakelt waar nodig met de andere specialisme binnen de verschillende ICT teams. Je bewaakt meldingen, denkt mee over optimalisaties en draagt actief bij aan veilige en betrouwbare ICT-dienstverlening. Daarmee lever je direct een bijdrage aan goede diagnostiek en patiëntveiligheid.

In deze functie combineer je jouw technische kennis met een hartelijke en klantgerichte aanpak. Je denkt in oplossingen, houdt overzicht en weet gebruikers op een prettige manier mee te nemen.

Kortom:

- Je ondersteunt collega's bij ICT-vragen, storingen en werkplekproblemen.
- Je registreert, prioriteert en bewaakt incidenten volgens ITIL-processen.
- Je beheert applicaties, systemen en standaard werkplekinrichtingen.
- Je denkt mee over verbeteringen in processen, systemen en dienstverlening.
- Je zorgt voor een stabiele, veilige en toekomstbestendige ICT-omgeving.

Wanneer is dit iets voor jou?

De functie van Senior medewerker ICT servicedesk past bij jou als je energie krijgt van samenwerken, eigenaarschap toont en graag klaarstaat voor collega's. Jij werkt zorgvuldig, blijft rustig onder druk en bent communicatief sterk. Als ICT support specialist vind je het vanzelfsprekend om gebruikers vriendelijk en professioneel te helpen.

Verder vragen wij het volgende van je:

- Je hebt meerdere jaren ervaring als servicedeskmedewerker;
- Je beschikt over een mbo-4 diploma en hbo-werk- en -denkniveau;
- Je hebt kennis van ITIL-processen, netwerken en systemen;
- Je kunt zelfstandig werken, prioriteiten stellen en adviseren;
- Je bent in het bezit van rijbewijs B en eigen vervoer.

Wat staat er tegenover?

Als Senior medewerker ICT servicedesk kom je terecht in een betrokken organisatie waar samenwerking, ontwikkeling en innovatie centraal staan. Je krijgt de ruimte om mee te denken over verbeteringen én om jezelf verder te ontwikkelen. Wij bieden je:

- Een vaste aanstelling voor 36 uur per week;
- Een salaris volgens FWG 45;
- Een afwisselend werken vanuit onze locaties in Rotterdam, Etten-Leur of huis;
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en vakinhoudelijke groei;
- Een informele en hartelijke werksfeer met betrokken collega's.

Lees [hier](#) meer over onze arbeidsvoorwaarden.

Enthousiast geworden na het lezen van deze vacature dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet. Solliciteren is zo gebeurd en doe je via de sollicitatieknop. Hopelijk tot binnenkort!

We hebben er vertrouwen in dat we zelf de juiste match zullen vinden. Acquisitie wordt dan ook niet op prijs gesteld.

Voor vragen kun je contact opnemen met de contactpersoon die vermeld staat bij 'Vragen over de vacature?'. Bekijk ook [onze FAQ](#) voor antwoord op de meest gestelde vragen.

Eerst sfeer proeven voordat je solliciteert kan ook. Bekijk dan vooral [onze agenda](#) voor de 'ontmoet ons' - momenten. Een laagdrempelige manier om vrijblijvend kennis te maken met onze [organisatie](#) en de [collega's](#) die bij ons werkzaam zijn.

Een ontwikkelassessment is onderdeel van de sollicitatie procedure