

(Meewerkend) Coördinator Binnendienst

Ben jij een verbindende en daadkrachtige leidinggevende die onze binnendienst naar een hoger niveau tilt? Dan willen we je graag spreken!

Wat ga je doen?

Als Teamleider Binnendienst ben jij de spil van het team die ervoor zorgt dat alles achter de schermen soepel verloopt. De afdeling Binnendienst werkt één op één samen met de accountmanagers en zijn voor hen de regisseur naar de interne organisatie. Jij weet precies wat er nodig is om klantafspraken vlekkeloos te laten verlopen en zorgt ervoor dat zorgverleners altijd op tijd over de juiste informatie en documentatie beschikken. Dat doe je niet vanaf de zijlijn – je staat zelf ook met beide benen in de dagelijkse praktijk. Naast aansturen als coördinator bedien je een aantal accountmanagers en verricht je algemene werkzaamheden binnen de afdeling.

Je geeft dagelijks richting aan een team van 7 collega's. Je coacht hen in hun ontwikkeling en zorgt ervoor dat iedereen weet wat de prioriteiten zijn. Met jouw oog voor structuur en overzicht breng je rust in de uitvoering van het werk. Je houdt het grotere geheel in de gaten en zet actief in op het verbeteren van processen en het verhogen van de kwaliteit en klantgerichtheid.

In jouw functie werk je nauw samen met de accountmanagers en de Manager accountmanagement & marketing. Je stemt regelmatig af, signaleert knelpunten en komt met concrete verbetervoorstellen. Wat jou onderscheidt, is je vermogen om een veilige en positieve werkomgeving te creëren. Jij zorgt ervoor dat collega's zich gehoord voelen, kunnen groeien in hun rol en met plezier hun werk doen. Zo til jij het team én de dienstverlening naar een hoger niveau.

Wanneer is dit iets voor jou?

Deze uitdagende rol past bij jou als jij:

- HBO-werk- en denkniveau hebt, bij voorkeur in commercieel-administratieve richting;
- Ervaring hebt in leidinggeven of coachen (minimaal MBO+ niveau);
- Een echte **people manager** bent – duidelijk, betrokken en ondersteunend;
- Snel kunt schakelen, plannen en overzicht bewaren;
- Passie voelt voor administratieve processen en klantgerichtheid;
- Naast aansturen van het team, sta je zelf ook volop in de operatie en pak je de dagelijkse werkzaamheden op.

Wat staat er tegenover?

Bij Star-shl krijg je de ruimte om te groeien, jezelf te ontwikkelen én bij te dragen aan zorg van betekenis.

- Een afwisselende en uitdagende leidinggevende functie binnen een omgeving waar oprechte zorg en aandacht voor de patiënt het verschil maken;
- Een jaarcontract, met uitzicht op verlenging;
- Een salaris tot € 4.631,- bruto per maand (schaal 50, CAO Ziekenhuizen);
- 8,33% vakantiegeld én 8,33% eindejaarsuitkering;
- 144 vakantie-uren en 57 PLB-uren bij een fulltime dienstverband;
- Een fijne werkplek in Etten-Leur of Rotterdam met een team vol betrokken en enthousiaste collega's;
- Volop aandacht voor jouw persoonlijke ontwikkeling, inclusief diverse opleidings- en ontwikkelmogelijkheden o.a. via onze elektronische leeromgeving.

Lees [hier](#) meer over onze arbeidsvoorwaarden. Per augustus 2025 vindt er overigens nog een Cao-verhoging plaats van 2%.

Enthousiast geworden na het lezen van deze vacature dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet. Solliciteren is zo gebeurd en doe je via de sollicitatieknop. Hopelijk tot binnenkort! Voor vragen kun je contact opnemen met de contactpersoon die vermeld staat bij 'Vragen over de vacature?'.

Eerst sfeer proeven voordat je solliciteert kan ook. Bekijk dan vooral [onze agenda](#) voor de 'ontmoet ons' - momenten. Een laagdrempelige manier om vrijblijvend kennis te maken met onze [organisatie](#) en de [collega's](#) die bij ons werkzaam zijn.